

Beleidsverklaring kwaliteitszorg, milieuzorg en informatieveiligheid DGMR Raadgevende Ingenieurs B.V. en dochterondernemingen

Dagelijks helpen wij onze klanten bij het realiseren van een duurzamere woon- en werkomgeving. Dat vraagt om een nieuwsgierige en verder-kijken-dan-de-vraag houding waarmee we onze klanten optimaal bedienen en hoogwaardige kwaliteit leveren. Ook vinden we het vanzelfsprekend dat we onze eigen bedrijfsvoering zo inrichten dat we de gevolgen voor mens en milieu zo veel mogelijk beperken.

Onze overtuiging is dat onze samenleving en onze organisatie aan iedereen ruimte moet bieden. Iedereen heeft nu en in de toekomst recht op een duurzame, veilige, gezonde en comfortabele omgeving. In onze projecten hebben we daarom oog voor alle stakeholders. En delen we onze kennis en vaardigheden om een optimaal resultaat te behalen voor en samen mét onze opdrachtgevers, stakeholders en gebruikers. Voor een betere wereld, vandaag en morgen.

Wat ons drijft

In ons streven naar het leveren van een bijdrage aan een betere wereld spelen onze kernwaarden een belangrijke rol:

- **Integer:** we handelen eerlijk, betrouwbaar en zorgvuldig volgens de regels van het spel en de wet- en regelgeving.
- **Oog voor de toekomst:** wij geloven dat het investeren in een betere wereld voor morgen de beste manier is om waarde te creëren.
- **Deskundig:** we weten waar we over praten.
- **Samen:** wij opereren niet alleen. We zijn onderdeel van de samenleving, hebben oog voor ieders belang en werken graag samen in de beste integrale teams om de beste maatschappelijke resultaten te halen.
- **Plezier & passie:** we doen wat we leuk vinden en waar we goed in zijn willen uitgedaagd worden en elke dag iets leren.
- **Persoonlijk:** ieder mens is waardevol. Iedereen is welkom om zijn eigen kwaliteiten maximaal te ontplooien. Onze mensen zijn onze belangrijkste succesfactor.

Kwaliteit van onze dienstverlening

Om ervoor te zorgen dat we kwalitatief hoogwaardige en doeltreffende diensten leveren, werken we met een kwaliteits- en milieumanagementsysteem. In dit systeem liggen onze werkprocedures vast. Op basis van dit systeem monitoren we regelmatig de voortgang en de kwaliteit van de processen in onze organisatie. Ook toetsen we of we nog voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving. Informatiebeveiliging vormt een vast onderdeel van onze bedrijfsvoering.

Ons managementsysteem is gecertificeerd en voldoet aan de eisen uit de ISO 9001:2015 (kwaliteitszorg), ISO14001:2015 (milieuzorg) en ISO 27001:2022 (informatieveiligheid). Alle medewerkers zijn op de hoogte van het kwaliteits-, milieu- en informatieveiligheidsbeleid en de doelstellingen die daaruit voortvloeien. Op regelmatige basis besteden we hieraan in de organisatie aandacht via interne nieuwsberichten, audits en in werkoverleggen. Hierdoor beheersen we de risico's van onze bedrijfsvoering.

Ons beleid is gericht op een constante verbetering van onze dienstverlening. Daarbij streven we ernaar het milieu zo veel mogelijk te ontzien. We zijn voortdurend op zoek naar mogelijkheden om onze bedrijfsvoering te verduurzamen en te verbeteren, en staan open voor initiatieven die hieraan bijdragen.

Arnhem, april 2024