

<i>datum</i>	1 oktober 2018	<i>project</i>	Duurzaam ondernemen
<i>vestiging</i>	Arnhem	<i>betreft</i>	Duurzaamheidsverslag
<i>uw kenmerk</i>	-	<i>versie</i>	
<i>ons kenmerk</i>	Duurzaam ondernemen	<i>auteur</i>	ir. I.M. (Ieke) Kuijpers - van Gaalen MBA
<i>2e lezer/secr.</i>		<i>contactpersoon</i>	ir. I.M. (Ieke) Kuijpers - van Gaalen MBA
		<i>e-mail/telefoon</i>	ga@dgmr.nl/088 346 75 68

Duurzaamheidsverslag 2017-2018

Dagelijks helpen wij onze klanten bij het realiseren van een duurzamere woon- en werkomgeving. Wij vinden het daarom vanzelfsprekend dat we ook onze eigen bedrijfsvoering zo inrichten dat de gevolgen voor mens en milieu zo veel mogelijk beperkt worden. Ons ISO-9001 kwaliteitszorgsysteem, ISO-14001 milieuzorgsysteem en onze CO₂-prestatieladder certificering dragen hier aan bij. We zijn voortdurend op zoek naar mogelijkheden om onze bedrijfsvoering te verduurzamen.

In dit jaarverslag is een samenvatting opgenomen van de belangrijkste prestaties en acties op het vlak van duurzaam ondernemen in het afgelopen boekjaar.

Jaarlijks stellen we een Duurzaam Ondernemen Agenda op met daarin acties en verbetermaatregelen om onze bedrijfsvoering te verduurzamen. Hieronder vallen maatregelen op het gebied van beleid en communicatie, milieu, personeelsbeleid en sociale betrokkenheid. Ook wordt over elk boekjaar een CO₂-emissieverslag gemaakt dat wordt getoetst aan de door de directie vastgestelde reductiedoelstellingen.

In deze duurzaamheidparagraaf gaan wij kort in op de acties die ondernomen zijn op de dimensies *people* en *planet*: de twee hoofdthema's van onze Duurzaam Ondernemen Agenda.

De People-dimensie

Onze medewerkers zijn het hart van DGMR. We zijn trots op onze medewerkers én we vinden het belangrijk dat ze met plezier naar hun werk gaan en daar ook veel voldoening uit halen. Een goede en sociale werksfeer, uitstekende arbeidsvoorwaarden zijn daarbij van belang, maar minstens zo belangrijk is het dat we onze mensen betekenis vol werk kunnen laten doen: projecten die er toe doen, projecten die er aan bijdragen dat de wereld een beetje mooier wordt.

De People-dimensie staat bij ons dus hoog op de agenda. Om inzichtelijk te maken wat wij belangrijk vinden op het gebied van People, hebben we onderstaande factsheet gemaakt:



Het uitoefenen van de kerntaak van DGMR, namelijk het verlenen van hoogwaardige diensten, is alleen mogelijk met deskundig, gemotiveerd personeel. Ons personeelsbeleid is er dan ook nadrukkelijk op gericht om een goede werkomgeving te creëren. Dat uit zich in een open, collegiale sfeer met veel ruimte voor eigen initiatieven en goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

We hechten veel belang aan de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. Voor elke medewerker wordt een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld. Medewerkers krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan trainingen en cursussen, zowel intern (DGMR academie) als extern. Hiermee scheppen we ontwikkelingsmogelijkheden voor alle medewerkers en wordt bereikt dat de medewerkers in het bezit zijn van de meest actuele kennis binnen het vakgebied.

Duurzame inzetbaarheid is een speerpunt vanuit het personeelsbeleidsplan. Het gaat hier om de duurzame relatie en de wederzijdse inspanningen om onze medewerkers duurzaam inzetbaar te houden. De complexere en steeds veeleisender vraag vanuit de opdrachtgever, de ontwikkelingen op de (arbeids)markt en de latere pensioengerechtigde leeftijd maken de inzetbaarheid van de medewerker, de flexibiliteit en de ontwikkeling van de medewerker van groot belang. Dit maakt dat er goed gekeken moet worden naar de juiste medewerker op de juiste plek. Daarom maken we in samenwerking met de unitmanagers voor al onze sectoren strategische personeelsplanningen.

In boekjaar 2017-2018 heeft een groot deel van de organisatie een test gedaan waarmee de sterke punten van de medewerker inzichtelijk gemaakt werden. Door goed gebruik te maken van de sterke punten van medewerkers kunnen we het werkplezier van mensen vergroten (doen waar je goed in bent) en de totale kracht van DGMR verhogen: een win-win situatie. In de komende jaren gaan we verder aan de slag met talentontwikkeling op basis van de sterke punten analyse.

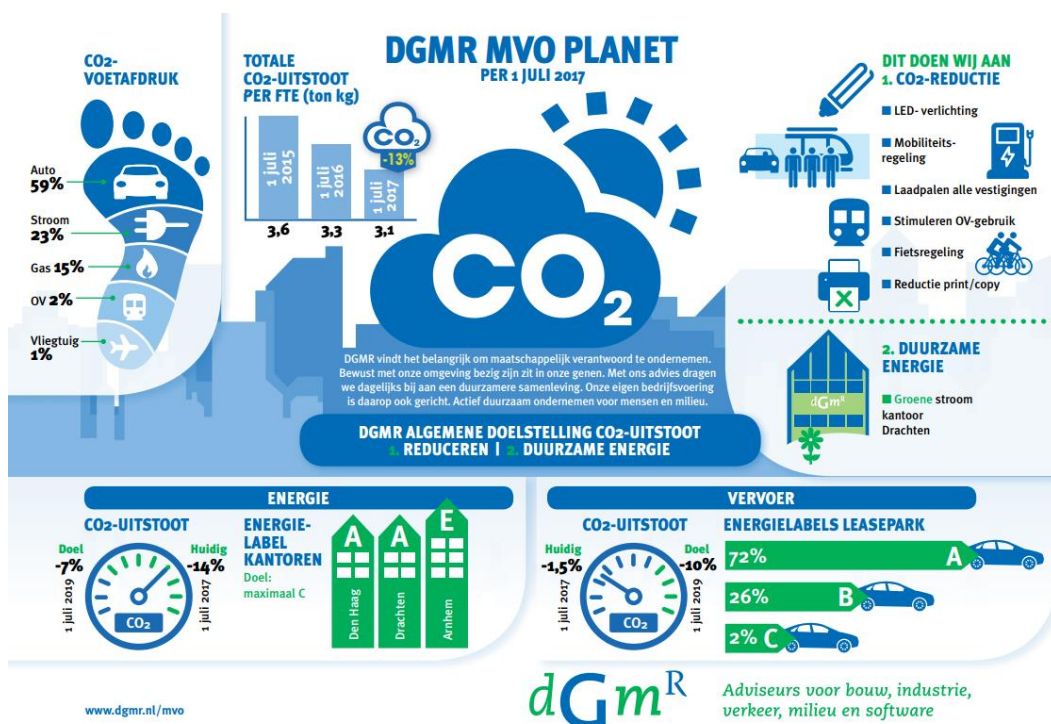
Omdat we plezier in het werk ook heel belangrijk vinden, organiseren we ieder jaar een aantal activiteiten die niet rechtstreeks gekoppeld zijn aan het werk, maar die wel bijdragen aan gezondheid, werkplezier en onderling contact. Daar waar mogelijk maken we ook een koppeling met duurzaamheid. In 2017-2018 waren dit onder andere de volgende activiteiten en acties:

- Tijdens NLDoet hebben alle drie de vestigingen weer een delegatie 'klussers' geleverd aan een maatschappelijke organisatie
- In het kader van Friesland Culturele Hoofdstad, is een Cultuurdag georganiseerd
- Er is een speciaal budget beschikbaar gesteld voor medewerkers die meedoen aan een (sport)actie voor een goed doel: DGMR sponsort
- Jong DGMR heeft de jaarlijkse DGMR projecten rally georganiseerd: duurzame vervoersmiddelen worden daarbij gestimuleerd.
- In het kader van vitaliteit en gezondheid stimuleren we gezamenlijk sporten door het beschikbaar stellen van een sportbudget en hebben alle medewerkers dit jaar een Dopper gekregen. Het sportbudget is dit jaar onder andere ingezet voor gezamenlijk bootcampen, de aanschaf van DGMR fiets/hardloopshirts, gezamenlijke deelname aan de Bridge to Bridgeloop, etc.
- Traditiegetrouw is een donatie aan OXFAM/Novib een jaarlijks terugkerend onderdeel van het DGMR kerstpakket voor medewerkers.

De Planet-dimensie

In de DGMR Duurzaam Ondernemen Agenda wordt uitgebreid ingegaan op de dimensie *planet* en worden acties benoemd die zich met name richten op het reduceren van de CO₂ uitstoot. Onze CO₂-footprint wordt voor circa 60% bepaald door mobiliteit en de rest van de CO₂-uitstoot is toe te rekenen aan het energiegebruik van onze gebouwen.

In onderstaande infographic zijn de belangrijkste componenten per 1 juli 2017 weergegeven.



Om de CO₂ uitstoot in boekjaar 2017-2018 verder terug te dringen zijn de volgende acties uitgevoerd:

- Aanschaf van een elektrische poolauto in Den Haag
- Plaatsing van laadpalen in Den Haag. Op alle vestigingen zijn nu laadpalen aanwezig
- Vervanging van (een deel van) de verlichting in Den Haag door LED verlichting
- Inkoop van garanties van oorsprong (zonnestroom uit Nederland) vanaf 1 januari 2018 voor de vestigingen Den Haag en Arnhem, zodat vanaf 1 januari 2018 alle vestigingen van DGMR gebruik maken van gegarandeerde groene stroom.
- De vestiging Drachten heeft meegedaan aan de Friese Elfwegentocht: twee weken zo min mogelijk fossiele brandstof gebruiken voor mobiliteit: er is volop gecarpoold, gefietst en gebruik gemaakt van elektrische auto's en blauwe diesel

In het najaar van 2018 wordt de CO₂-emissie-inventarisatie over boekjaar 2017-2018 in het kader van de CO₂-prestatieladder getoetst. Op basis daarvan zal de hierboven getoonde factsheet aangepast worden, en gepubliceerd worden op de website.